

Systemes Dell™ OptiPlex™

# Guide de configuration et de référence rapide



# Remarques, avis et précautions



**REMARQUE** : Une REMARQUE indique une information importante qui peut vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**PRÉCAUTION** : Une **PRÉCAUTION** indique un risque de dommage matériel, de blessure ou de mort.

---

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.  
© 2000–2001 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.

Toute reproduction, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Computer Corporation, est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell*, *OptiPlex* et le logo *DELL* sont des marques de Dell Computer Corporation ; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Computer Corporation dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques et des noms commerciaux autres que les siens.

**Novembre 2001 P/N 51FMX Rév. A05**

# Table des matières

<b>À propos de ce guide</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Obtention d'informations et d'assistance</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Résolution de problèmes</b> . . . . .	<b>22</b>
Utilisation du CD Dell OptiPlex ResourceCD . . . . .	23
Exécution des Diagnostics Dell . . . . .	24
Exécution des diagnostics de lecteur de disque dur IDE Dell . . . . .	25
<b>Consignes de sécurité</b> . . . . .	<b>25</b>
Interventions à l'intérieur de l'ordinateur . . . . .	25
Lorsque vous utilisez votre système informatique . . . . .	27
Conseils en ergonomie . . . . .	29
<b>Informations sur les réglementations</b> . . . . .	<b>29</b>



# À propos de ce guide

Ce document contient des informations concernant la résolution des problèmes, la sécurité et les réglementations de votre système Dell™ OptiPlex™.

Pour obtenir les versions les plus récentes de ces documents sur votre lecteur de disque dur, allez sur le site de support Web Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

Des numéros de modèle réglementaires apparaissent tout au long de ce document ; les types de châssis qui y correspondent sont présentés ci-dessous :

---

## Numéros de modèle réglementaires et types de châssis

---

DHS = châssis SD (Small Desktop [petit châssis de bureau])

---

DHP = châssis SF (Small Factor [compact])

---

DHM = châssis SMT (Small Mini-Tower [micro-tour])

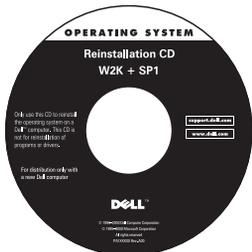
---

# Obtention d'informations et d'assistance

## Ressources et outils de support

Ressource	Contenu	Utilisation de la ressource
	<p><i>CD Dell OptiPlex ResourceCD</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostics Dell</li><li>• Pilotes</li><li>• Utilitaires</li><li>• Documentation sur l'ordinateur et sur les périphériques</li></ul>	<p>Consultez le menu principal du CD <i>ResourceCD</i> qui a été livré avec votre ordinateur. Utilisez le menu déroulant pour sélectionner le choix correspondant à votre ordinateur. Vous pouvez réaliser les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostiquer un problème</li><li>• Installer ou réinstaller des pilotes</li><li>• Obtenir les informations concernant votre ordinateur et ses périphériques</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> La documentation utilisateur et les pilotes sont déjà installés dans votre ordinateur lorsqu'il est expédié de l'usine Dell. Vous pouvez utiliser ce CD pour accéder à la documentation, réinstaller des pilotes ou exécuter des outils de diagnostic.</p>

## Ressources et outils de support *(suite)*

Ressource	Contenu	Utilisation de la ressource
 <p>WWW.DELL.COM Service Tag: XXXXX Express Service Code: XX-XXX-XX</p>  <p>Windows OS Professional OEM Name Here</p> <p>XXXXXX</p> <p>XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX</p> <p>Product Key: XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX</p>	<p>Étiquettes d'enregistrement et de service, situées sur l'avant ou le côté de votre ordinateur Dell.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Express Service Code (Code de service express) et Service Tag Number (Numéro de service)</li> <li>Product Key (Code clé du produit) (appelé aussi Product ID [ID du produit] ou COA, pour Certificate of Authenticity [certificat d'authenticité])</li> </ul>	<p>Le code de service express et le numéro de service identifient votre ordinateur Dell de manière exclusive.</p> <p>Il vous faudra peut-être le code clé du produit (ou l'ID du produit) pour configurer le système d'exploitation.</p>
 <p>OPERATING SYSTEM Reinstallation CD W2K + SP1</p> <p>Only use this CD to reinstall the operating system. If necessary, this CD is not for installation of programs or drivers.</p> <p>For distribution only with a new Dell computer.</p> <p>DELL</p>	<p>CD du système d'exploitation</p>	<p>Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le CD du système d'exploitation livré avec votre ordinateur.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Il est possible que le CD du système d'exploitation ne comprenne pas tous les pilotes les plus récents pour votre ordinateur. Si vous réinstallez votre système d'exploitation, utilisez le CD <i>ResourceCD</i> pour réinstaller les pilotes pour les périphériques livrés avec votre ordinateur.</p> <p>Pour plus d'informations sur la réinstallation du système d'exploitation, consultez la documentation sur l'installation du système d'exploitation qui a été livrée avec votre ordinateur.</p>
 <p>INSTALLATION GUIDE</p> <p>Dell™ Windows™ System - French Dell™ Windows™ System - German Dell™ Windows™ System - Spanish</p> <p>DELL.COM</p>	<p>Guide d'installation du système d'exploitation</p>	<p>Reportez-vous au guide d'installation du système d'exploitation pour les informations sur la réinstallation et la configuration du système d'exploitation.</p> <p>En fonction de votre système d'exploitation, cliquez sur le bouton <b>Start (Démarrer)</b> et sélectionnez <b>Help (Aide)</b> ou <b>Help and Support (Aide et support)</b> pour obtenir plus de renseignements sur votre système d'exploitation.</p>

## Ressources et outils de support *(suite)*

Ressource	Contenu	Utilisation de la ressource
 <p>Guides d'utilisation</p>	<p>Guides d'utilisation de votre ordinateur et de ses périphériques</p>	<p>En fonction de votre système d'exploitation, double-cliquez sur l'icône <b>Guides d'utilisation</b> de votre bureau ou cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b> puis sélectionnez <b>Aide et support</b> pour accéder à la documentation électronique stockée sur votre disque dur.</p> <p>Vous obtiendrez ainsi des informations sur les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisation de votre ordinateur</li> <li>• La configuration des paramètres système</li> <li>• Le retrait et l'installation de pièces</li> <li>• L'installation et la configuration de logiciels</li> <li>• Le diagnostic d'un problème</li> <li>• Les spécifications techniques</li> <li>• La documentation sur les périphériques (sur certains systèmes d'exploitation)</li> <li>• L'obtention d'assistance technique</li> </ul>
<p><b>support.dell.com</b></p>	<p>Site Web de support de Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance technique et informations</li> <li>• Téléchargements pour votre ordinateur</li> <li>• Suivi des commandes et des livraisons</li> <li>• Conseils et astuces, articles technologiques, informations sur les services</li> </ul>	<p>Allez à <b>support.dell.com</b> et remplissez le formulaire d'inscription.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenez de l'aide concernant les questions d'usage général, d'installation et de dépannage</li> <li>• Obtenez des réponses à vos questions concernant les services et l'assistance techniques</li> <li>• Procurez-vous les versions les plus récentes des pilotes pour votre ordinateur</li> <li>• Accédez à la documentation se rapportant à votre ordinateur et à ses périphériques</li> <li>• Prenez part à des discussions en ligne avec d'autres clients de Dell et des spécialistes du service technique de Dell</li> <li>• Consultez la liste des liens en ligne aux fournisseurs principaux de Dell</li> </ul>
<p><b>Premier Support.Dell.com</b></p>	<p>Site Web Dell Premier Support</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• État de l'appel de service</li> <li>• Problèmes techniques principaux par produit</li> <li>• Foire aux questions par numéro de produit</li> <li>• Étiquettes de service personnalisées</li> <li>• Détail de configuration du système</li> </ul>	<p>Allez sur le site <b>premiersupport.dell.com</b> :</p> <p>Le site Web Dell Premier Support est conçu pour les grandes entreprises, les gouvernements et les institutions éducatives.</p> <p>Ce site n'est pas disponible partout.</p>

## Résolution de problèmes

Dell met à votre disposition plusieurs outils d'aide si votre système ne fonctionne pas comme prévu. Pour obtenir les toutes dernières informations disponibles concernant le dépannage de votre système, allez sur le site Web de support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com). Vous trouverez également une description des outils de dépannage Dell dans la section intitulée « Obtention d'aide » de votre *Guide d'utilisation en ligne*.

Si vous avez des problèmes d'ordinateur qui requièrent l'intervention de Dell, détaillez par écrit la description des erreurs, des codes sonores et des voyants de diagnostic ; notez le code de service express et le numéro de service en dessous puis contactez Dell en restant près de votre ordinateur.

Reportez-vous à la section « Obtention d'informations et d'assistance » à la page 19, pour obtenir un exemple de code de service express et de numéro de service.

Code de service express: \_\_\_\_\_

Numéro de service : \_\_\_\_\_

Votre ordinateur dispose des outils suivants pour vous aider à résoudre les problèmes :

**DIAGNOSTICS DELL**— Les Diagnostics Dell servent à tester divers composants de votre ordinateur et vous aident à identifier la source des problèmes de l'ordinateur. Pour plus d'informations, consultez la section « Exécution des Diagnostics Dell » à la page 24.

**VOYANTS DU SYSTÈME**— Situés à l'avant de l'ordinateur, ces voyants peuvent aider à identifier un problème de l'ordinateur. Pour plus d'informations, consultez votre *Guide d'utilisation*.

**VOYANTS DE DIAGNOSTIC**— Situés à l'arrière de l'ordinateur, ces voyants peuvent aider à identifier un problème de l'ordinateur. Pour plus d'informations, consultez votre *Guide d'utilisation*.

**MESSAGES DU SYSTÈME**— L'ordinateur affiche ces messages pour vous alerter de pannes en cours ou éventuelles. Pour plus d'informations, consultez votre *Guide d'utilisation*.

**CODES SONORES**— Une série de codes sonores émis par votre ordinateur peut vous aider à identifier un problème. Pour plus d'informations, consultez votre *Guide d'utilisation*.

## Utilisation du CD *Dell OptiPlex ResourceCD*

Pour utiliser le CD *Dell OptiPlex ResourceCD* pendant que vous exécutez le système d'exploitation Microsoft® Windows®, effectuez les étapes suivantes.

 **REMARQUE :** Pour accéder aux pilotes de périphériques et à la documentation d'utilisation, vous devez utiliser le CD *ResourceCD* en exécutant Windows.

- 1 Allumez l'ordinateur et attendez que le bureau Windows ait démarré.
- 2 Insérez le CD *Dell OptiPlex ResourceCD* dans le lecteur de CD.

La première fois que vous utilisez le CD *Dell OptiPlex ResourceCD* sur cet ordinateur, la fenêtre **ResourceCD Installation (Installation du CD ResourceCD)** s'ouvre pour vous informer que le CD *ResourceCD* va démarrer l'installation.

- 3 Cliquez sur **OK** pour continuer.

Pour terminer l'installation, répondez aux invites proposées par le programme d'installation.

- 4 Cliquez sur **Next (Suivant)** dans l'écran **Welcome Dell System Owner (Bienvenue au propriétaire du système Dell)**.
- 5 Sélectionnez les **System Model (Modèle du système)**, **Operating System (Système d'exploitation)**, **Device Type (Type de périphérique)** et **Topic (Rubrique)** appropriés.

### Pilotes pour votre ordinateur

Pour afficher une liste des pilotes de périphériques pour votre ordinateur, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Cliquez sur **My Drivers (Mes pilotes)** dans le menu déroulant **Rubrique**.

Le CD *ResourceCD* explore le matériel et le système d'exploitation de votre ordinateur, puis une liste des pilotes de périphériques correspondant à la configuration de votre système apparaît à l'écran.

- 2 Cliquez sur le pilote qui convient et suivez les instructions pour télécharger le pilote sur votre ordinateur.

Pour afficher tous les pilotes disponibles pour votre ordinateur, cliquez sur **Drivers (Pilotes)** dans le menu déroulant **Rubrique**.

## Exécution des Diagnostics Dell

Les Diagnostics Dell sont un programme qui sert à tester divers composants de votre ordinateur. Exécutez ce programme à chaque fois que votre ordinateur a un problème pour vous aider à en définir la source. Vous pouvez exécuter les Diagnostics Dell à partir de votre lecteur de disque dur ou du CD *ResourceCD*.

 **AVIS** : Si votre lecteur de disque dur est en panne, exécutez les Diagnostics de lecteur de disque dur IDE Dell (consultez la section « Exécution des diagnostics de lecteur de disque dur IDE Dell » à la page 25).

- 1 Allumez votre ordinateur (s'il l'est déjà, redémarrez-le).
- 2 Quand F2 = Setup (F2 = Installation) apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <Ctrl><Alt><F10>.

L'initialisation des diagnostics commence immédiatement puis le **Diagnostics Menu (Menu des diagnostics)** apparaît.

- 3 Sélectionnez l'option de diagnostic qui correspond à votre ordinateur.  
Pour utiliser les diagnostics, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Modification de la séquence d'amorçage

Pour exécuter les Diagnostics Dell à partir du CD *ResourceCD*, effectuez les étapes suivantes pour que votre ordinateur puisse démarrer à partir du CD :

- 1 Insérez le CD *Dell OptiPlex ResourceCD* dans le lecteur de CD.
- 2 Allumez (ou redémarrez) votre ordinateur.
- 3 Quand F2 = Installation apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <Ctrl><Alt><F8>.

 **REMARQUE** : Cette fonction modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques spécifiés dans la configuration du système.

Le **Boot Device Menu (Menu des périphériques d'amorçage)** apparaît.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Windows apparaisse. Éteignez ensuite votre ordinateur et essayez de nouveau.

- 4 Sélectionnez l'option **CD-ROM Device (Lecteur de CD-ROM)**.

## Exécution des diagnostics de lecteur de disque dur IDE Dell

Les diagnostics de lecteur de disque dur IDE Dell représentent un utilitaire qui teste votre lecteur de disque dur pour dépanner ou confirmer une panne de ce lecteur.

- 1 Allumez votre ordinateur (s'il l'est déjà, redémarrez-le).
- 2 Quand `F2 = Installation` apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur `<Ctrl><Alt><D>`.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si une panne est signalée, reportez-vous à la section « Problèmes de lecteur de disque dur » de votre *Guide d'utilisation*.

## Consignes de sécurité

Observez les consignes de sécurité suivantes afin d'assurer votre propre sécurité et de vous aider à protéger votre système informatique contre d'éventuels dommages.

### Interventions à l'intérieur de l'ordinateur

Avant de retirer le capot de l'ordinateur, effectuez les étapes suivantes dans l'ordre indiqué.

 **AVIS** : Ne tentez pas de réviser ou de réparer l'ordinateur vous-même si les instructions ne se trouvent ni dans la documentation en ligne de Dell, ni dans un autre document qui vous a été fourni. Suivez toujours scrupuleusement les instructions d'installation et de maintenance.

 **PRÉCAUTION** : Une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Remplacez la pile par une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Débarrassez-vous des piles usagées selon les instructions du fabricant.

- 1 Éteignez votre ordinateur et tous ses périphériques.
- 2 Mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte du châssis, comme le métal autour des ouvertures du connecteur de cartes à l'arrière de l'ordinateur, avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de votre ordinateur.

Pendant que vous travaillez, touchez régulièrement une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur pour dissiper l'électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

- 3 Débranchez votre ordinateur et ses périphériques de leurs sources d'alimentation. Débranchez également tous les fils téléphoniques et de télécommunication de l'ordinateur.

Ceci réduit le risque de blessure corporelle et d'électrocution.

De plus, prenez connaissance des consignes de sécurité suivantes qui s'appliquent à votre cas :

- Pour éviter de court-circuiter votre ordinateur lorsque vous déconnectez un câble réseau, débranchez d'abord le câble du NIC (Network Interface Controller [contrôleur d'interface de réseau]) à l'arrière de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale. Lorsque vous reconnectez un câble réseau à votre ordinateur, branchez d'abord le câble dans la prise réseau, puis dans le NIC.
- Lorsque vous déconnectez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle de serrage, et non pas sur le câble lui-même. Certains câbles possèdent un connecteur à languettes de verrouillage ; si vous déconnectez un câble de ce type, appuyez sur les languettes de verrouillage avant de déconnecter le câble. Lorsque vous séparez deux connecteurs, veillez à les maintenir alignés pour éviter de tordre leurs broches. Avant de connecter un câble, vérifiez également que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.
- Manipulez les composants et les cartes avec soin. Ne touchez ni les composants ni les broches de contact d'une carte. Tenez une carte par ses bords ou par sa patte de montage métallique. Un composant tel qu'une puce de microprocesseur doit être tenu par ses bords et non pas par ses broches.

## Lorsque vous utilisez votre système informatique

Quand vous utilisez votre système informatique, respectez les consignes de sécurité suivantes.

**⚠ PRÉCAUTION : N'utilisez pas votre système informatique si un panneau (y compris les capots de l'ordinateur, les cadres, les languettes métalliques et les caches de panneau avant) a été retiré.**

- Pour ne pas endommager votre ordinateur, vérifiez que le sélecteur de tension du bloc d'alimentation est bien réglé sur la tension du CA disponible là où vous vous trouvez :
  - 115 volts (V)/60 hertz (Hz) dans la plupart des pays d'Amérique du Nord et du Sud et dans certains pays d'Extrême-Orient, comme la Corée du Sud et Taïwan
  - 100 V/50 Hz dans l'est du Japon et 100 V/60 Hz dans l'ouest du Japon

**✍ REMARQUE :** Le sélecteur de tension doit être réglé sur la position 115 V même si l'alimentation en CA au Japon est de 100 V.

- 230 V/50 Hz dans presque toute l'Europe, au Moyen-Orient et en Extrême-Orient

Assurez-vous également que votre moniteur et les périphériques connectés sont approuvés pour fonctionner avec l'alimentation en CA disponible là où vous vous trouvez.

**✍ REMARQUE :** Les blocs d'alimentation à sélection automatique ne nécessitent pas de sélecteur de tension. Votre bloc d'alimentation n'est peut-être pas muni de ce sélecteur.



- Pour éliminer les risques de décharges électriques, branchez l'ordinateur et les câbles d'alimentation des périphériques dans des prises de terre. Ces câbles sont équipés de prises à trois broches pour assurer une mise à la terre correcte. N'utilisez pas de prises adaptatrices et ne retirez pas la broche de mise à la terre d'un câble. Si vous devez utiliser une rallonge, utilisez une rallonge à trois fils avec des prises de terre.



- Avant de manipuler des éléments internes de votre ordinateur, débranchez le système pour éviter les décharges électriques ou ne pas endommager la carte système. Certains composants de la carte système continuent à être alimentés tant que le système est connecté à une source d'alimentation en CA.
  - Pour ne pas endommager la carte système, patientez 15 secondes après avoir débranché votre système avant de déconnecter un périphérique de l'ordinateur.
- ➔ AVIS :** Attendez que le voyant LED (Light Emitting Diode [diode électroluminescente]) d'alimentation auxiliaire de la carte système s'éteigne pour être sûr que l'alimentation de votre système est coupée (reportez-vous au *Guide d'utilisation* pour connaître l'emplacement de cette LED).
- Afin de protéger votre système informatique des augmentations et diminutions soudaines et passagères de courant, utilisez un limiteur de surtension, un onduleur ou un UPS (Uninterruptible Power Supply [système d'alimentation sans coupure]).
  - Assurez-vous que rien ne repose sur les câbles de votre système informatique et qu'ils ne sont pas disposés de façon à ce que quelqu'un marche ou trébuche dessus.
  - Ne renversez ni nourriture, ni liquide, sur votre ordinateur. Si l'ordinateur a été mouillé, consultez votre *Guide d'utilisation*.

- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures de votre ordinateur. Cela risquerait de provoquer un incendie ou une décharge électrique en court-circuitant des composants internes.
- Placez l'ordinateur à l'écart des radiateurs et des autres sources de chaleur. De plus, ne bloquez pas les grilles de refroidissement. Évitez de placer des feuilles de papier sous votre ordinateur ; ne placez pas votre ordinateur dans une armoire, ni sur un lit, un canapé ou un tapis.

## Conseils en ergonomie

 **PRÉCAUTION : Une mauvaise utilisation ou une utilisation prolongée du clavier risque de causer des problèmes physiologiques.**

 **PRÉCAUTION : Le fait de regarder l'écran de votre moniteur pendant de longues périodes d'affilée peut provoquer une fatigue oculaire.**

Pour un maximum de confort et d'efficacité, suivez les conseils d'ordre ergonomique de votre *Guide d'utilisation* lors de l'installation et de l'utilisation de votre système informatique.

## Informations sur les réglementations

Les EMI (ElectroMagnetic Interference [perturbations électromagnétiques]) correspondent aux signaux et aux émissions, transmis dans l'espace libre ou par conduction sur le câblage d'alimentation ou de signalisation, susceptibles de nuire au fonctionnement du service de radionavigation ou de tout autre service de sécurité, ou encore de dégrader, d'entraver ou d'interrompre de façon répétée le service autorisé des radiocommunications.

Votre système informatique Dell est conçu de façon à être conforme aux réglementations en vigueur sur les EMI. Les changements et modifications qui ne sont pas explicitement approuvés par Dell peuvent résilier le droit d'utiliser cet équipement.

 **REMARQUE :** Vous trouverez d'autres informations sur les réglementations qui s'appliquent à votre système dans le *Guide d'utilisation*.

